



蔡承哲 Freeman

輔仁大學 資訊工程系

chengcho52@gmail.com

AI-native Technical Product / Engineering Lead

超過 12 年系統開發經驗，橫跨客戶端、行動端、API、內部系統與雲端維運；6 年管理經驗，涵蓋招募、培訓、專案管理、制度建立與跨部門協作。

我的職涯一路從 Backend Engineer、小主管、Backend Team Lead、PM / Team Lead、CTO 幕僚到創業者；每一次角色轉換都建立在快速學習、主動補位與對結果負責的工作方式上。

擅長把混亂或模糊的問題拆解成可以行動的方案，能在產品、工程、使用者與商業目標之間找到互利解法。目前熟練運用 Claude Code、Codex 等 AI 工具，並將 AI 導入需求拆解、開發、測試、review 與文件流程。

Creator, Builder, Problem Solver

Product: 需求訪談 / 問題定義 / Mockup / Backlog / 跨部門溝通

Engineering: .NET Core / Go / Python / React / Vue / TypeScript / Kafka

DevOps & AI: AWS / GCP / Docker / Jenkins / Harness / Claude Code / Codex

工作經歷

負責人 正向循環數位有限公司

2023.11 — Present

以產品負責人與全端工程師身份，從需求訪談、流程設計、架構規劃到交付維運，打造可落地的數位產品。

- 推進 BookSwift 預約系統與 Orbitnu 人生重新入軌等產品，負責從產品概念、系統設計、開發到上線維運的完整流程。
- 將 Claude Code、Codex 等 AI 工具導入日常開發，建立需求拆解、實作、review、測試與文件生成的 AI-native 工作流。
- 在人力有限的情境下保持 hands-on，整合 Go、React、Kafka、TiDB、MongoDB、Redis 等技術快速驗證產品方向。
- 以創業者視角處理產品、市場、交付與維運問題，持續練習把想法變成可被使用的服務。

使用技術：Go, React, Kafka, TiDB, MongoDB, Redis, Harness, Claude Code, Codex

PM / Team Lead 雲策數據有限公司

2022.08 — 2023.05

同時承擔產品管理、團隊管理與技術補位，協助團隊把模糊需求轉成可開發、可交付、可溝通的產品方案。

- 負責產品需求收集、分析、解決方案設計與 mockup 製作，將使用者問題整理成可執行 backlog。
- 領導產品開發與專案管理，建立團隊制度，參與招募、培訓、任務分配與人員管理。
- 跨 RD、BA、使用者與管理層溝通，曾到 end-user 現場重新梳理需求，推動分階段交付並建立互信。
- 保持 hands-on 開發能力，依團隊瓶頸補位前端、後端或流程管理，確保目標被推進。
- 擔任 CTO 幕僚，參與 RD 團隊長期規劃、制度設計與組織運作討論。

使用技術：Go, React, Kafka, TiDB, MongoDB, Redis

Backend Team Lead YJ Tech Inc.

2018.12 — 2021.03

帶領後端團隊建立架構、流程、工具與協作節奏，讓研發、運維與跨部門溝通更穩定有效。

- 負責後端技術架構設計，制定開發規範與流程，提升系統一致性與維護效率。
- 開發與維護底層元件，導入其他技術團隊使用，降低重複開發成本並提升整體效率。
- 設計運維工具與說明文件，改善日常作業效率並降低運維成本。
- 導入敏捷開發流程，主持每日站立會議，管理開發進度與 release 節奏。
- 導入 Notion 作為團隊知識管理與每週工作追蹤系統，強化資訊透明度。
- 建置 CI/CD 流程，包含自動化測試與 Release 版本管理。
- 負責需求收集、分析與討論，建立研發部與其他部門間的互信與互利關係。
- 組織不定期分享會，建立團隊持續學習與追求進步的氛圍。

使用技術：.NET Core, Vue.js, MySQL, MongoDB, Redis, RabbitMQ, AWS, Jenkins, Docker, Notion

Supervisor TutorABC Shanghai

2015.11 — 2016.09

協助建立上海開發團隊，負責招募、培訓、架構設計、專案管理與品質控管。

- 建立上海開發團隊，招募 15 位夥伴加入，直接管理 4 位工程師。
- 建立新人培訓制度，縮短新夥伴熟悉系統與開始產出的時間。
- 建立 3R 運維機制：3 mins Reply、30 mins Recover、3 hours Resolve。
- 設計前後端分離與功能模組化架構，讓不同品牌能透過前端樣式與模組設定快速套用，降低維護成本。
- 負責上海團隊需求分析、專案時程管理與專案品質控管。

使用技術：ASP.NET, MVC, Web API, MSSQL, jQuery, Memcached, IIS

Supervisor TutorABC

2014.11 — 2015.11

從工程師轉為主管，負責專案開發、API 建制、helpdesk 危機處理、效能優化與新人訓練。

- 負責專案型開發案，與不同部門討論需求、評估時程並推進開發。
- 建置 API，將核心商業邏輯收斂統一，支援多個系統調用。
- 接手 helpdesk 積壓問題，帶領團隊三個月處理兩千多個問題，將待處理量降至可控並不再堆積。
- 優化系統效能，涵蓋程式碼、資料庫、SQL 與效能監控。
- 參與團隊成員招募，負責新進夥伴訓練。

使用技術：ASP, ASP.NET, MVC, Web API, MSSQL, jQuery, IIS

Software Engineer TutorABC

2014.11 — 2015.11

負責系統開發與維運，逐步累積 API、行銷系統與跨系統整合能力。

- 負責系統開發與運維任務，熟悉大型線上服務的日常維護與問題處理。
- 設計並開發行銷系統，提升行銷投放內容產出效率並降低錯誤率。
- 整合 App 使用的 API，因效能與穩定性良好，後續階段性提供其他系統對接使用。

使用技術：ASP, ASP.NET, MVC, Web API, MSSQL, jQuery, IIS